

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания услуг по автоматизированной фиксации цифровой информации с использованием ЕИАС «ФИЦИДО» и предоставлении права использования системы

Редакция от 1 октября 2026 года

Настоящий документ адресован физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям и определяет условия регистрации, использования ЕИАС «ФИЦИДО», приобретения единиц фиксации и оказания услуг. До регистрации и оплаты ознакомьтесь с условиями, описанием услуги и тарифами.

1. Стороны и основные понятия

1.1. Исполнитель и правообладатель Системы — Научно-исследовательская автономная некоммерческая организация высшего образования «Университет естественных и гуманитарных наук» (НИАНО ВО «УЕГН»), ОГРН 1227700140986, ИНН 9717112152, КПП 771701001. В отношениях по обработке персональных данных организация также именуется Оператором.

1.2. Пользователь — лицо, зарегистрировавшее учётную запись или использующее Систему.

Заказчик — Пользователь, приобретающий единицы фиксации для себя либо в интересах представляемого им лица.

Потребитель — Заказчик, являющийся физическим лицом и приобретающий или использующий услуги ФИЦИДО исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и относящийся к кругу потребителей, определённому Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

К Заказчикам, не являющимся Потребителями, относятся юридические лица, индивидуальные предприниматели, а также иные лица (Заказчики), которые с учётом целей приобретения и использования услуг не относятся к потребителям в смысле Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». На отношения с такими Заказчиками положения указанного Закона применяются только в случаях, когда их применение прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.3. Система (ЕИАС «ФИЦИДО») — программный комплекс для автоматизированной фиксации выбранной Пользователем информации, доступной ему через интернет-браузер, обработки технических данных, формирования и хранения результата. В зависимости от доступной версии комплекс включает сайт ficido.ru, личный кабинет, браузерное расширение, серверные компоненты и средства проверки целостности. Доступный на конкретный момент функционал описан в интерфейсе и документации Системы.

1.4. Сессия фиксации — инициированный Пользователем автоматизированный процесс осмотра выбранного интернет-ресурса или ресурсов с регистрацией доступного Системе содержания и технических сведений.

Протокол — сформированный по итогам сессии электронный документ в формате PDF с описанием выполненных действий, полученных результатов и встроенными приложениями, если они сформированы.

Единица фиксации — условная единица учёта, предоставляющая право на проведение одной Сессии фиксации с формированием одного Протокола в случаях, предусмотренных настоящей Офертой. Число адресов и страниц, доступных в одной сессии, определяется техническими возможностями используемой версии Системы; действующие ограничения доводятся до Пользователя через интерфейс или документацию до запуска сессии.

1.5. Пакет — предоставляемое Заказчику на установленный срок право инициировать определённое соответствующим Тарифом количество Сессий фиксации. Количество доступных Сессий учитывается в единицах фиксации.

Личный кабинет — защищённый раздел Системы с данными учётной записи, приобретёнными единицами, историей сессий и доступными Протоколами. Тарифы — условия о цене и количестве единиц, опубликованные по адресу <https://ficido.ru/pricing.html> либо указанные в счёте до его оплаты.

2. Предмет и характер услуги

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функционалу Системы, а при приобретении единиц фиксации по запросу Заказчика организует автоматизированную фиксацию выбранного им ресурса, формирует Протокол и предоставляет его в Личном кабинете. Заказчик оплачивает приобретённые единицы в соответствии с выбранным тарифом.

2.2. ФИЦИДО фиксирует то содержание и те технические параметры, которые доступны используемым компонентам Системы в конкретной сессии. По данным, реально полученным в ходе сессии, Протокол может содержать: номер и идентификатор сессии; адрес и сведения об интернет-ресурсе; время начала, окончания и этапов фиксации; снимки отображаемых страниц; сведения о браузере, устройстве и сетевом соединении; данные о домене, DNS, сервере и ответе ресурса; сведения о времени и способе его определения; контрольные значения файлов и данных; технический журнал; указание на сохранённый HTML-код или иные материалы, если они были получены. Отдельные поля и приложения включаются при наличии соответствующих данных и технической возможности их сформировать. Результатом, подлежащим выдаче по одной оплаченной единице, является Протокол в формате PDF. Исходный HTML-код, изображения в виде отдельных файлов, файлы технических данных и иные материалы предоставляются для отдельного скачивания только тогда, когда такая возможность прямо предусмотрена интерфейсом для соответствующей сессии. Упоминание файла или его контрольного значения в Протоколе само по себе не означает передачу Заказчику отдельного файла.

2.3. Протокол документирует результаты автоматизированной фиксации и может быть представлен Заказчиком в суд или иную организацию. ФИЦИДО не совершает нотариальных действий, не выдаёт нотариальный протокол, не удостоверяет личность владельца сайта, авторство, законность либо истинность размещённых там утверждений. Контрольная сумма

(цифровой отпечаток файла или данных) представляет собой сформированное техническими средствами Системы контрольное значение, позволяющее проверить целостность и неизменность соответствующего файла или данных, а также установить их соответствие тем файлам или данным, которые были зафиксированы Системой в момент проведения Сессии фиксации. Совпадение контрольной суммы подтверждает, что проверяемый файл или данные соответствуют зафиксированному Системой экземпляру и после фиксации не были изменены. При этом контрольная сумма сама по себе не подтверждает достоверность, истинность или законность информации, содержащейся в файле либо размещённой на зафиксированном интернет-ресурсе. Вопрос о допустимости, достоверности и доказательственной силе зафиксированных материалов решает орган, рассматривающий конкретное дело.

2.4. Система работает по инициативе Пользователя. Исполнитель не выбирает за него объект фиксации, не редактирует содержание внешнего ресурса и не проводит обязательную предварительную правовую экспертизу выбранных материалов. Пользователь вправе выбирать общедоступные страницы, а также страницы, к которым он правомерно получил доступ после авторизации, если их фиксация поддерживается Системой. Это не включает обход чужих средств защиты или получение доступа к закрытому ресурсу. Отображение страницы может зависеть от устройства, местоположения, авторизации, cookies, настроек браузера, соединения и действий владельца ресурса. Доступность страницы Пользователю не гарантирует получение тех же сведений отдельными серверными проверками Системы; фактически полученные данные и ограничения отражаются в результате при наличии соответствующих сведений.

3. Заключение договора и учётная запись

3.1. Настоящий документ является публичной офертой по статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. До совершения акцепта Пользователь может ознакомиться с действующей редакцией по адресу, указанному на сайте. Регистрация учётной записи с явным подтверждением принятия настоящей оферты является акцептом условий доступа и использования Системы. Оплата выбранного заказа через платёжный интерфейс либо оплата выставленного по запросу счёта после предоставления Заказчику текста оферты является акцептом условий конкретного платного заказа. Платные единицы не приобретаются одним лишь фактом регистрации. Договор в отношении платной услуги считается заключённым с момента оплаты соответствующего заказа.

3.2. При оплате счёта его реквизиты определяют Заказчика, количество единиц, согласованную стоимость и особенности заказа; остальные отношения сторон регулируются настоящей офертой, если стороны прямо не согласовали иное в отдельном договоре. Если платёж невозможно однозначно отнести к учётной записи или заказу, Исполнитель вправе запросить сведения для идентификации и зачислить единицы после её завершения.

3.3. Пользователь указывает достоверные регистрационные сведения, поддерживает их актуальность и обеспечивает сохранность пароля. Он не передаёт доступ посторонним лицам и незамедлительно сообщает Исполнителю о подозрении на компрометацию аккаунта по адресу support@yegn.org. Действия из аккаунта учитываются как действия соответствующего Пользователя, пока обстоятельства не указывают на несанкционированный доступ или на

нарушение безопасности по вине Исполнителя. Системные записи и сообщения могут использоваться сторонами для выяснения обстоятельств, но не имеют заранее установленной или неопровержимой доказательственной силы.

3.4. Исполнитель вправе проверять полномочия лица, действующего от имени организации, и запрашивать сведения, необходимые для оформления счёта и исполнения договора. Пользователь не вправе предоставлять при регистрации чужие данные без законного основания.

4. Право использования программы

4.1. На срок действия учётной записи Исполнитель предоставляет Пользователю простое (неисключительное), непередаваемое право использовать доступные компоненты Системы по их назначению на территории, где технически доступен сервис: открывать сайт и Личный кабинет, устанавливать официально предоставленное браузерное расширение, запускать фиксацию и получать результаты в пределах приобретённых единиц. Вознаграждение за такое использование включено в цену платных услуг; регистрация без приобретения единиц не требует отдельной платы за доступ к учётной записи.

4.2. Исключительные права на программный код, интерфейс, фирменные обозначения и иные собственные элементы Системы сохраняются за их правообладателями. Заказчик сохраняет принадлежащие ему права на предоставленные им материалы и может использовать полученный Протокол по законному назначению, в том числе представлять его в суд. Исполнитель получает лишь необходимое для исполнения договора право технически обрабатывать, воспроизводить и хранить выбранные Пользователем материалы в пределах процесса фиксации и предусмотренного срока хранения.

4.3. Без согласия правообладателя запрещено предоставлять другим лицам доступ к аккаунту за плату, копировать или распространять программный код, обходить механизмы защиты и ограничения, декомпилировать программу вне прямо допускаемых законом случаев, использовать её компоненты для создания конкурирующего сервиса путём неправомерного копирования охраняемых объектов. Законные способы использования и ограничения исключительных прав, прямо установленные законодательством, сохраняются.

5. Правомерное использование и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь выбирает для фиксации только материалы, доступ к которым и обработка которых имеют законное основание. Доступность страницы в браузере сама по себе не означает наличие права на разглашение содержащихся в ней персональных данных, переписки, коммерческой тайны, охраняемых произведений и иных сведений. Пользователь оценивает правомерность последующего использования и распространения Протокола с учётом закона Российской Федерации и прав третьих лиц.

5.2. Запрещено использовать Систему для совершения, сокрытия или содействия противоправным действиям; обходить чужую авторизацию, технические запреты или ограничения доступа; использовать похищенные учётные данные; вмешиваться в работу сайта и серверов, внедрять вредоносный код, проводить атаки, сканирование уязвимостей без согласования, создавать чрезмерную нагрузку, подделывать данные сессии или выдавать изменённый Протокол за оригинал. Запрещена фиксация ресурсов, к которым Пользователь получил доступ противоправно.

5.3. Пользователь отвечает за предоставленные им данные, выбранный объект и действия по использованию материалов. При наличии обоснованного обращения третьего лица или органа власти Пользователь по запросу Исполнителя предоставляет сведения, необходимые для проверки правомерности своей операции, в разумном объёме и с соблюдением закона. Это не освобождает Исполнителя от его собственных обязанностей по обеспечению безопасности и обработке данных.

6. Тарифы, пакеты и порядок оплаты

6.1. Цена одного Протокола и пакетов, количество единиц, доступные способы оплаты и существенные технические ограничения одной сессии публикуются на сайте или сообщаются Заказчику до оплаты заказа. При покупке большего пакета цена одной единицы может быть ниже. Окончательная сумма, включая применимые налоги, показывается Заказчику до платежа либо указывается в выставленном счёте; применяемый порядок налогообложения отражается в расчётном документе, когда это требуется законом. Условия уже оплаченного заказа не могут быть ухудшены последующим изменением технических ограничений.

6.2. Оплата производится через банковский платёжный интерфейс на сайте либо безналичным перечислением по счёту Исполнителя. Для счёта Заказчик направляет на support@yegn.org запрос с количеством необходимых единиц и реквизитами плательщика; Исполнитель направляет счёт и обеспечивает возможность ознакомиться с действующей офертой. Банковские карты обрабатываются платёжной организацией в соответствии с её правилами. Момент оплаты для зачисления единиц определяется подтверждением поступления средств банком или платёжным провайдером. Исполнитель предоставляет предусмотренный законом кассовый чек или иной расчётный документ.

6.3. Единицы отражаются на балансе учётной записи после подтверждения платежа и идентификации заказа. Они учитываются по количеству, а не как денежные средства на электронном кошельке. Срок использования приобретённых единиц фиксации составляет **24 (двадцать четыре) месяца с даты их зачисления в Личный кабинет**, если иной срок прямо не указан в соответствующем Тарифе, счёте или отдельном соглашении сторон.

В течение срока действия приобретённых единиц Заказчик вправе по своему усмотрению инициировать Сессии фиксации в пределах количества оплаченных единиц и с учётом технических условий использования Системы. Заказчик самостоятельно определяет время и объём использования приобретённых единиц в пределах установленного срока.

По истечении срока использования неиспользованные единицы прекращают предоставлять право на запуск новых Сессий фиксации и списываются с баланса Личного кабинета.

Для Заказчиков, являющихся Потребителями, истечение срока использования единиц и их списание с баланса не ограничивают права, предоставленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Вопрос о возврате денежных средств за неиспользованные единицы разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом фактически оказанных услуг, фактически понесённых Исполнителем расходов и иных обстоятельств исполнения конкретного заказа.

Для Заказчиков, не являющихся Потребителями, приобретение Пакета означает предоставление на установленный срок права требовать от Исполнителя проведения предусмотренного соответствующим Тарифом количества Сессий фиксации и является исполнением по требованию в смысле статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Исполнитель в течение срока действия Пакета обеспечивает возможность использования соответствующего количества единиц фиксации в пределах функциональных и технических условий Системы.

Неиспользование Заказчиком, не являющимся Потребителем, всех или части приобретённых единиц в течение установленного срока по причинам, не связанным с нарушением обязательств Исполнителем, не признаётся неоказанием услуги и не является основанием для уменьшения стоимости Пакета или возврата соответствующей части уплаченной суммы.

По истечении срока действия Пакета неиспользованные единицы Заказчика, не являющегося Потребителем, аннулируются, право на проведение соответствующих Сессий фиксации прекращается, а стоимость таких неиспользованных единиц возврату не подлежит, если иное прямо не предусмотрено Тарифом, счётом, отдельным соглашением сторон или обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

Указанные последствия не применяются в той части, в которой невозможность использования приобретённых единиц возникла вследствие нарушения Исполнителем своих обязательств, технической неисправности Системы, относящейся к сфере ответственности Исполнителя, либо иных обстоятельств, за которые Исполнитель отвечает в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

6.4. Исполнитель вправе изменять опубликованные тарифы для будущих заказов. Цена и количество уже оплаченных единиц не меняются, перерасчёт ранее приобретённого пакета по новой цене не производится. Изменение интерфейса или тарифов не может лишить Заказчика права получить оплаченное исполнение в согласованном объёме; при прекращении возможности исполнения стороны применяют раздел 8.

6.5. Если после зачисления единиц банк или платёжная организация возвратили плательщику либо удержали у Исполнителя полученную оплату по результатам оспаривания операции, Исполнитель уведомляет Заказчика и вправе скорректировать баланс на соответствующее число неиспользованных единиц. В отношении надлежаще оказанных сессий Исполнитель вправе потребовать оплату по цене, приходящейся на использованные единицы в соответствующем заказе. Это правило не применяется в части правомерного возврата, отказа вследствие нарушения Исполнителя или несанкционированной операции, за которую Заказчик не отвечает по закону; повторное взыскание уже полученных средств не допускается.

7. Запуск сессии, результат и учёт единиц

7.1. Пользователь самостоятельно выбирает ресурс или ресурсы, проверяет отображаемые в своём браузере сведения и подтверждает запуск фиксации. Число адресов и страниц, допустимых в одной сессии, ограничивается техническими возможностями действующей версии Системы, о которых Пользователь информируется до запуска. Начало фиксации регистрируется техническими средствами Системы. Исполнитель не гарантирует, что содержание стороннего ресурса сохранится неизменным между выбором адреса и фактическим захватом данных.

7.2. Формирование Протокола осуществляется автоматически после получения Системой необходимого для данной сессии комплекта данных. Сформированный Протокол предоставляется для скачивания в Личном кабинете не позднее окончания календарного дня, следующего за днём завершения Сессии фиксации, если иной срок не был указан Пользователю до её запуска. Если вследствие технической неисправности или сбоя, возникшего непосредственно в Системе и относящегося к сфере ответственности Исполнителя, необходимые для формирования Протокола данные не были получены или обработаны Системой либо Протокол не был сформирован или предоставлен Заказчику, единица фиксации не списывается либо восстанавливается после проверки обстоятельств.

Не признаются сами по себе сбоем Системы и не являются основанием для восстановления единицы или возврата оплаты недоступность либо некорректная работа стороннего интернет-ресурса, отказ или прекращение его ответа, изменение или удаление размещённой на нём информации, ограничения доступа, авторизации, антибот-защиты или иных средств защиты ресурса, блокировки по местоположению или IP-адресу, а также нарушения работы оборудования, программного обеспечения или интернет-соединения Пользователя либо иные обстоятельства, находящиеся вне контроля Исполнителя.

Если при таких обстоятельствах Система сформировала Протокол, отражающий фактически полученные сведения, состояние интернет-ресурса и результаты выполненных технических проверок, услуга считается оказанной в соответствии с настоящей Офертой.

Если нарушение срока, невозможность формирования Протокола или иной недостаток услуги возникли по причинам, относящимся к сфере ответственности Исполнителя, Заказчик сохраняет права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.3. Одна единица списывается после завершения сессии, формирования Протокола и предоставления возможности скачать его в Личном кабинете. Услуга по конкретной сессии считается оказанной с этого момента. Акт не требуется, если законом или отдельным соглашением сторон не предусмотрено иное. Это условие не лишает Заказчика права заявить о недостатках результата и не создаёт безусловной презумпции отсутствия недостатков.

7.4. Если выбранная страница визуальнo зафиксирована, а отдельная серверная проверка ресурса не дала результата или ответ сервера содержит код ошибки, это само по себе не означает недостатка услуги: Протокол отражает фактически полученное и ограничения проверки. Если Пользователь выбрал фиксацию отображаемой ему страницы ошибки, сообщения о запрете доступа или иного подобного состояния, сформированный Протокол также является результатом сессии. Если вследствие сбоя Системы вместо выбранного Пользователем содержания зафиксировано только такое состояние либо результат оказался технически непригодным, Заказчик вправе обратиться за исправлением, повторным оказанием услуги с восстановлением единицы либо предъявить иное предусмотренное законом требование. Исполнитель не гарантирует доступность внешнего ресурса и преодоление установленных его владельцем ограничений.

7.5. Содержание каждого Протокола зависит от реально полученных данных. Исполнитель вправе совершенствовать структуру документа, формат технического журнала и способы проверки целостности, не ухудшая согласованный объём уже оплаченных услуг. Пример Протокола на сайте носит иллюстративный характер: включение в него определённого поля не гарантирует наличие таких же сведений для любого ресурса.

8. Отказ, невозможность исполнения и возврат денег

8.1. Потребитель вправе отказаться от дальнейшего оказания услуг в любое время, направив заявление на support@uegn.org или по почтовому адресу Исполнителя. За неоказанные услуги возвращается относящаяся к ним часть оплаты за вычетом фактически понесённых и подтверждённых Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением данного заказа, в случаях и пределах, установленных законом. Фиксированный штраф за отказ не взимается. Оплаченные и фактически оказанные сессии учитываются по приходящейся на них цене в приобретённом пакете без пересчёта уже использованных единиц по более дорогому тарифу.

8.2. При недостатках, нарушении сроков или невозможности оказания услуги Потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей. Исполнитель рассматривает требование и возвращает деньги в применимый установленный законом срок. Условие о начале, списании или завершении сессии не отменяет эти права. Для возврата Исполнитель вправе запросить только данные, необходимые для идентификации заказа, проверки платежа и перечисления средств.

8.3. При невозможности исполнения вследствие обстоятельств, за которые ни одна сторона не отвечает, расчёты производятся в соответствии с законом и характером фактически понесённых расходов. При прекращении Исполнителем предоставления услуг Системы Исполнитель производит расчёт за фактически оказанные услуги и возвращает стоимость неиспользованной части заказа в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

8.4. Стоимость неиспользованной единицы для расчёта возврата определяется пропорционально оплаченной цене пакета, если в счёте или заказе не указана отдельная стоимость единиц. Округление производится до копеек; разница округления относится на последнюю возвращаемую единицу. Возврат осуществляется тем же способом, которым произведён платёж, когда это технически и юридически возможно, либо по подтверждённым реквизитам Заказчика.

9. Хранение Протоколов и проверка

9.1. Сформированный Протокол доступен Заказчику в Личном кабинете для скачивания в течение одного года с даты его формирования. Если в конкретной сессии отдельные приложения предоставлены для скачивания, срок их доступности для Заказчика составляет тот же период, если до заказа прямо не согласован иной срок. Заказчику рекомендуется скачать Протокол и такие приложения сразу после формирования и сохранить собственные копии. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить сохранение необходимых ему копий Протоколов после их предоставления Исполнителем. По истечении года Исполнитель вправе прекратить пользовательский доступ к материалам и удалить их из оперативного хранения с соблюдением требований законодательства о документах и персональных данных. Хранение отдельных служебных сведений в силу закона, для исполнения договора или защиты прав сторон не означает продления срока доступа Заказчика к файлам.

9.2. Если Система предоставляет проверку по номеру или QR-коду, она позволяет получить имеющиеся в Системе сведения о Протоколе и не заменяет оценку доказательств компетентным органом. Наличие номера или QR-кода не является обещанием бессрочного хранения файлов и постоянной доступности внешней ссылки. По истечении установленного пунктом 9.1 срока Исполнитель не гарантирует возможность проверки по ссылке или восстановления удалённых материалов.

9.3. При временной блокировке учётной записи вопрос о доступе к ранее сформированным Протоколам разрешается с учётом основания блокировки, требований законодательства Российской Федерации и настоящей Оферты. При закрытии учётной записи по инициативе Пользователя порядок прекращения доступа к ранее сформированным материалам определяется пунктом 15.3 настоящей Оферты.

10. Технические условия и пределы ответственности

10.1. Система предоставляется с учётом особенностей программного обеспечения и сетевого взаимодействия, в её доступной на момент использования версии, по принципу «как есть». Исполнитель принимает разумные меры для работоспособности и защиты Системы, но не гарантирует непрерывный доступ без профилактических работ и сбоев, совместимость с любым устройством или программой, доступность любого внешнего ресурса, наличие каждого технического параметра и пригодность Протокола для заранее выбранной Пользователем правовой позиции. Формулировка «как есть» не отменяет прямо предусмотренных законом требований к качеству услуги и ответственности Исполнителя.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за нарушение обязательств, вызванное обстоятельствами, находящимися вне сферы его разумного контроля в том числе, но не ограничиваясь, такими как: сбой интернет-соединения, несовместимость браузера или расширений Пользователя, вредоносное ПО на его устройстве, действия третьих лиц, кибератаки, ограничения платежей и санкционные меры и иные обстоятельства находящиеся вне сферы контроля Исполнителя.

10.3. Исполнитель не отвечает за невозможность получить сведения, которые внешний ресурс фактически не предоставил Системе, и за достоверность сведений, размещённых третьими лицами, при условии надлежащего выполнения собственных обязательств. При установленном нарушении со стороны Исполнителя применяются предусмотренные законом способы защиты, включая исправление недостатка, повторное оказание услуги, восстановление единицы, уменьшение цены или возврат денег в соответствующих случаях.

10.4. Для Заказчиков, не являющихся Потребителями, ответственность Исполнителя за доказанные убытки от нарушения по конкретному заказу ограничивается размером оплаты за затронутые неоказанные или ненадлежаще оказанные единицы, если иной размер или основание ответственности не установлены обязательной нормой закона. Ограничение не применяется при умышленном нарушении Исполнителя. К Потребителям данное ограничение не применяется; их права и ответственность Исполнителя определяются законом.

10.5. Исполнитель не несёт ответственность за последствия самостоятельного изменения Пользователем Протокола или его использования с исключением существенных страниц и пояснений, если этим вызвано искажение результата. Пользователь должен соблюдать рекомендации по сохранению файла и проверке его целостности.

11. Безопасность, ограничение доступа и убытки

11.1. При наличии конкретных признаков неправомерного доступа, атаки, обхода защиты, компрометации аккаунта, нарушения закона или существенного нарушения настоящей оферты Исполнитель вправе временно ограничить соответствующую операцию или доступ в объёме, необходимом для прекращения угрозы и проверки обстоятельств. Когда предварительное уведомление не увеличивает риск, Исполнитель уведомляет Пользователя о причине ограничения; при срочной блокировке сообщает об этом после принятия мер, если это допустимо законом.

11.2. Пользователь вправе направить пояснения по обстоятельствам ограничения доступа на адрес support@yegn.org. По результатам проверки Исполнитель вправе восстановить доступ, сохранить или изменить объём ограничения либо прекратить предоставление доступа к Системе и расторгнуть договор в соответствующей части при наличии предусмотренных настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации оснований.

Ограничение или прекращение дальнейшего доступа к Системе не предоставляет Пользователю права продолжать использование Системы вопреки установленным ограничениям.

Вопрос о ранее оплаченных, но не использованных единицах фиксации, а также о доступе к уже сформированным Протоколам разрешается в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации с учётом характера нарушения, объёма фактически оказанных услуг и оснований прекращения договора.

11.3. Лицо, действиями которого причинён вред Системе, Исполнителю или третьим лицам, несёт предусмотренную законом ответственность. Исполнитель вправе требовать возмещения доказанных убытков и расходов на восстановление, расследование и защиту прав при наличии предусмотренных законом оснований, причинной связи и подтверждения размера.

11.4. Если Заказчик не является Потребителем и нарушением им пунктов 5.1 или 5.2 вызвано предъявление Исполнителю обоснованного требования третьего лица, такой Заказчик возмещает Исполнителю доказанные убытки, включая необходимые и разумные расходы на защиту от требования, при наличии причинной связи и в части, не обусловленной нарушением Исполнителем собственных обязанностей. Исполнитель уведомляет Заказчика о требовании в разумный срок и предоставляет ему возможность участвовать в защите своих интересов. К Потребителям настоящий пункт не применяется; их ответственность определяется законом.

12. Персональные данные и конфиденциальность

12.1. Исполнитель обрабатывает сведения учётной записи, технические данные и материалы фиксации в объёме, необходимом для исполнения договора, безопасности Системы и соблюдения закона. Порядок обработки персональных данных изложен в Политике по адресу <https://ficido.ru/privacy/>. В случаях, когда закон требует отдельного согласия, оно запрашивается отдельно; акцепт оферты не подменяет такое согласие.

12.2. Фиксация запускается действием Пользователя; отдельные данные до отправки могут обрабатываться на его устройстве. В выбранных Пользователем страницах могут содержаться данные третьих лиц, включая переписку и иную охраняемую информацию. Пользователь обеспечивает законность выбора, передачи и последующего использования таких материалов. Это положение не отменяет обязанности Исполнителя защищать полученные данные и соблюдать законодательство о персональных данных.

12.3. Серверное хранение результатов организуется на территории Российской Федерации. Исполнитель ограничивает доступ к материалам и не использует их для продажи или самостоятельного распространения. Доступ уполномоченных работников допускается в необходимом для исполнения договора и безопасности объёме с соблюдением применимых требований к защите информации. Передача сведений суду и уполномоченным органам возможна в предусмотренных законом случаях.

12.4. Стороны сохраняют конфиденциальность непубличной информации, полученной при исполнении договора, кроме сведений, ставших общедоступными без нарушения обязательств, раскрываемых по закону либо с согласия соответствующего правообладателя. Заказчик вправе самостоятельно представить свой Протокол для защиты прав при соблюдении прав третьих лиц.

13. Непреодолимая сила

13.1. Сторона освобождается от ответственности за нарушение обязательства в той мере, в какой докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, отвечающих требованиям статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации. Сторона уведомляет другую сторону в разумный срок после того, как это стало возможным, и принимает разумные меры для уменьшения последствий.

13.2. К обстоятельствам, которые при наличии указанных в пункте 13.1 признаков могут рассматриваться в качестве обстоятельств непреодолимой силы, в частности, относятся: кибератаки, DDoS-атаки, компьютерные атаки, несанкционированное вмешательство в работу информационных систем, распространение вредоносного программного обеспечения, вирусов, программ-вымогателей, иные умышленные действия третьих лиц, направленные на нарушение функционирования Системы, серверов, сетей или каналов связи; масштабные технические сбои в работе сети Интернет, магистральных и региональных сетей передачи данных, систем маршрутизации, DNS, центров обработки данных, облачной инфраструктуры, хостинг-платформ, систем связи, электросвязи и иных технологических систем, от которых объективно зависит функционирование Системы; аварии, отключения, ограничения либо существенные перебои электроснабжения, связи, доступа в сеть Интернет, работы телекоммуникационной инфраструктуры, центров обработки данных, серверного оборудования или иной критически необходимой инфраструктуры;

действия или бездействие операторов связи, интернет-провайдеров, хостинг-провайдеров, центров обработки данных, операторов магистральных сетей, владельцев инфраструктуры, поставщиков электроэнергии и иных организаций инфраструктурного характера, если такие действия или бездействие вызваны чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами либо объективно препятствуют Исполнителю исполнить обязательства и Исполнитель не имел разумной возможности предотвратить их последствия; принятие, изменение, отмена, введение в действие либо применение законов, иных нормативных правовых актов, решений, предписаний, запретов, ограничений, требований и иных актов органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных органов иностранных государств, международных организаций, регуляторов и иных уполномоченных лиц; блокировка, ограничение или прекращение доступа к интернет-ресурсам, доменным именам, IP-адресам, сетям, программному обеспечению, информационным системам, платежной, серверной или телекоммуникационной инфраструктуре по решению государственных органов, операторов связи, владельцев соответствующей инфраструктуры либо иных уполномоченных лиц; санкции, экспортные и импортные ограничения, эмбарго, запреты или ограничения на предоставление программного обеспечения, оборудования, технологий, услуг связи, облачных, платежных или иных технологических услуг, а также прекращение либо ограничение доступа к ним вследствие введения таких мер; военные действия, вооружённые конфликты, мобилизация, террористические акты, диверсии, массовые беспорядки, забастовки, чрезвычайные ситуации, чрезвычайное или военное положение; пожары, взрывы, землетрясения, наводнения, ураганы, штормы, иные стихийные бедствия, природные катастрофы, эпидемии, пандемии и иные чрезвычайные природные, техногенные или биологические обстоятельства; иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Исполнителя и отвечающие установленным законодательством Российской Федерации признакам непреодолимой силы.

13.3. Перечень обстоятельств, содержащийся в пункте 13.2 настоящей Оферты, не является исчерпывающим. При квалификации обстоятельства учитываются его характер, масштаб, возможность предотвращения его наступления или последствий, причинная связь с нарушением обязательства и иные обстоятельства конкретной ситуации.

13.4. Временная невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом, влечёт продление срока исполнения на период действия таких обстоятельств и разумный срок, необходимый для восстановления функционирования Системы и возобновления исполнения.

Исполнитель не несёт ответственности за задержку исполнения, временную недоступность Системы, невозможность запуска или завершения Сессии фиксации либо предоставления Протокола в течение указанного периода, если соответствующее нарушение непосредственно вызвано такими обстоятельствами.

13.5. Если обстоятельства непреодолимой силы либо иные не зависящие от Исполнителя обстоятельства привели к временной невозможности использования Системы, это само по себе не означает прекращения договора и не является основанием для автоматического возврата денежных средств, если после прекращения таких обстоятельств исполнение остаётся возможным.

13.6. Если исполнение обязательства стало окончательно и объективно невозможным, последствия такой невозможности, включая судьбу ранее оплаченных, но не использованных единиц фиксации, определяются настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации с учётом объёма фактически оказанных услуг и обстоятельств прекращения исполнения.

13.7. Исполнитель уведомляет Пользователя о существенном влиянии обстоятельств непреодолимой силы на исполнение обязательств в разумный срок после того, как такое уведомление стало технически возможным. Отсутствие уведомления в период, когда связь, Система или средства коммуникации объективно недоступны, само по себе не лишает Исполнителя права ссылаться на соответствующие обстоятельства.

14. Обращения, претензии и споры

14.1. Обращения по работе Системы, отказу от услуг, недостаткам и возврату направляются на support@yegnp.org либо письменно по адресу Исполнителя. Пользователь указывает номер учётной записи (если такая имеется), заказа или Протокола, суть требования и способ обратной связи; отсутствие необязательных реквизитов само по себе не лишает лицо законных прав. Исполнитель вправе запросить сведения для безопасной идентификации заявителя, не требуя раскрывать пароль.

14.2. Потребитель может направить претензию для добровольного урегулирования, но обращение с претензией не является обязательным условием подачи иска, если иной порядок прямо не установлен законом. Требования Потребителя рассматриваются и исполняются в сроки, предусмотренные законом. Потребитель сохраняет право выбора суда по правилам законодательства о защите прав потребителей.

14.3. В спорах между Исполнителем и юридическим лицом либо ИП, связанных с их экономической деятельностью, применяется предусмотренный законом досудебный порядок. По денежным требованиям, рассматриваемым арбитражным судом, претензия направляется другой стороне, а срок до обращения в суд составляет 30 календарных дней со дня её направления, если иной срок или исключение установлены законом. Споры рассматриваются компетентным судом Российской Федерации по применимым правилам подсудности.

14.4. Если закон не требует другого способа, Исполнитель направляет уведомления по договору на указанный Пользователем адрес электронной почты, а Пользователь направляет обращения по адресу support@yegnp.org либо по почтовому адресу Исполнителя. Стороны сообщают об изменении своих контактных данных. Юридические последствия сообщения наступают с момента его доставки адресату или его представителю по правилам статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации; одно лишь создание либо отправка сообщения без доказательства доставки не считается его получением.

15. Срок действия и изменение условий

15.1. Оферта действует с даты её размещения на сайте и до отзыва или замены новой редакцией. Условия конкретного заказа определяются редакцией, доведённой до Заказчика до его оплаты, и согласованными сведениями о заказе. Исполнитель сохраняет доступность прежних редакций для разрешения вопросов по уже оплаченным заказам либо предоставляет соответствующую редакцию по запросу.

15.2. Исполнитель может изменить условия для будущих регистраций и заказов, разместив новую редакцию на сайте. Существенные изменения правил использования существующего аккаунта доводятся до Пользователя через Личный кабинет или электронную почту заблаговременно, когда это возможно. Изменения не имеют обратной силы в отношении согласованной цены, числа оплаченных единиц и иных обязательств по уже заключённому заказу, если закон или отдельное соглашение сторон не предусматривают иное.

15.3. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Системы путём направления запроса на закрытие своей учётной записи. Закрытие учётной записи означает односторонний отказ Пользователя от дальнейшего исполнения настоящего Договора и влечёт прекращение его действия в отношении такого Пользователя с момента закрытия учётной записи Исполнителем.

После закрытия учётной записи доступ Пользователя к Системе, личному кабинету, ранее сформированным Протоколам, иным документам, материалам, данным и результатам использования Системы прекращается. Копии ранее сформированных Протоколов, документов и иных материалов после закрытия учётной записи Исполнителем не предоставляются.

Закрытая учётная запись восстановлению не подлежит. Для повторного использования Системы Пользователь вправе зарегистрировать новую учётную запись в порядке, установленном настоящим Договором и правилами Системы.

До направления запроса на закрытие учётной записи Пользователь обязан самостоятельно сохранить необходимые ему Протоколы, документы и иные доступные для загрузки материалы. Исполнитель не несёт ответственности за утрату Пользователем доступа к таким материалам вследствие закрытия учётной записи по инициативе Пользователя.

15.4. Тарифы, правила использования Системы, технические требования, инструкции, политики, регламенты и иные документы, размещённые Исполнителем на сайте ФИЦИДО, в Личном кабинете либо в интерфейсе Системы и прямо отнесённые к условиям использования Системы или оказания услуг, являются составной частью настоящей Оферты в соответствующей части.

Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с действующими редакциями таких документов и отслеживать их изменения. Продолжение использования Системы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с изменёнными правилами в той мере, в какой это допускается законодательством Российской Федерации.

Изменения Тарифов, технических требований, правил и иных документов применяются к будущему использованию Системы и новым заказам с момента их публикации либо с иного указанного Исполнителем момента. Изменения не распространяются на уже оплаченные Заказчиком услуги в части согласованной цены, количества единиц и иных условий конкретного заказа, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным соглашением сторон.

Исполнитель вправе дополнительно уведомлять Пользователя об изменениях через Личный кабинет, электронную почту, интерфейс Системы или иным доступным способом, однако отсутствие такого дополнительного уведомления само по себе не освобождает Пользователя от обязанности ознакомиться с действующей редакцией опубликованных документов, за исключением случаев, когда обязательность индивидуального уведомления прямо установлена законодательством Российской Федерации.

16. Реквизиты и связь с Исполнителем

Научно-исследовательская автономная некоммерческая организация высшего образования «Университет естественных и гуманитарных наук» (НИАНО ВО «УЕГН»)

ОГРН 1227700140986; ИНН 9717112152; КПП 771701001.

Место нахождения: 129085, г. Москва, проспект Мира, д. 101, стр. 2, помещ. 2/2.

Электронная почта для обращений, претензий и запросов счёта: support@yegn.org.

Сайт Системы: <https://ficio.ru/>.